



Centre Public d'Action Sociale
Rue de Sauvian 1 6850 - PALISEUL

CPAS de PALISEUL

PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL 2021-2024

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS
<p>Être une commune soucieuse de l'intégration et de la participation de tous, quel que soit son genre, son âge, sa condition sociale ou son état physique, dans tous les domaines de la vie socio-économique</p>	<p>Favoriser l'insertion sociale et culturelle</p>	<p>Développer de nouveaux ateliers et de nouvelles activités d'insertion sociale au sein de la Maison d'Accueil des Personnes Âgées (MAPA), notamment en partenariat avec l'animatrice de la Bibliothèque ;</p> <p>Etablir un partenariat avec l'ASBL « Article 27 », afin de faciliter la participation culturelle aux personnes qui vivent une situation sociale et/ou économique difficile.</p>
	<p>Favoriser la cohésion sociale via les actions du Plan de Cohésion Sociale (PCS)</p>	<p>Assurer le relais et la promotion des activités du PCS auprès du public du CPAS.</p>
	<p>Renforcer l'insertion économique</p>	<p>Développer un service de petits dépannages ;</p> <p>Développer un repair café ;</p> <p>Développer une centrale de repassage ;</p>

CPAS de PALISEUL - PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL 2021-2024

		<p>En fonction des profils disponibles, augmenter l'engagement de bénéficiaires du RIS sous contrat de travail Art.60 et/ou Art.61 ; Optimaliser l'accompagnement et la fin du contrat des travailleurs sous contrat Art.60 et/ou Art.61 pour favoriser leur réinsertion socio-professionnelle.</p>
	<p>Optimiser l'aide aux personnes et aux familles</p>	<p>Maintenir le service de livraison de repas chauds à domicile, en veillant à ce qu'il soit le plus possible en adéquation avec ce que les bénéficiaires en attendent ; Maintenir, voire élargir les horaires du service Taxi social, en faisant éventuellement appel à des bénévoles ; Organiser des réunions et/ou des ateliers d'information liés à la consommation (alimentation, eau, énergie, téléphonie, ...).</p>
<p>Être une administration efficace et efficiente, disponible pour les citoyens, et à l'écoute de son personnel</p>	<p>Développer et optimaliser les synergies existantes entre la Commune et le CPAS</p>	<p>Maintenir les synergies existantes pour le CCPT commun, le DF commun, la collaboration avec le PCS, le PGUI (Plan Général d'Urgence et d'Intervention), ... ; Maintenir les synergies existantes dans le domaine des marchés publics communs ;</p>

CPAS de PALISEUL - PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL 2021-2024

		<p>Développer de nouvelles synergies, notamment par la mise en place d'un service RH commun ;</p> <p>Favoriser les mises à disposition de travailleurs Art.60 pour les besoins de la commune.</p>
	Finaliser la digitalisation des services du CPAS	<p>Mettre en ligne le plus rapidement possible un site Internet propre au CPAS, afin de pouvoir élargir la diffusion des informations liées à ses services ;</p> <p>Permettre et développer l'accès à certains formulaires en ligne, de manière à optimiser et faciliter les services digitaux au CPAS.</p>
	Améliorer l'accès physique au CPAS	<p>Réorganiser les permanences de manière à augmenter le temps réservé aux visites sur rendez-vous, pour éviter les files d'attente.</p>
	Favoriser le développement d'une réelle politique des ressources humaines	<p>Assurer le bien-être des travailleurs en équipant les lieux de travail (machine à café, mobilier extérieur, ...) ;</p> <p>Répondre aux nécessités et aux demandes de formation du personnel, notamment pour les travailleurs sociaux, qui doivent être informés de l'évolution des règlements et des lois, qui influent dans la pratique de leur travail au quotidien.</p>

Avis de la Direction générale sur le PST, et sur les objectifs stratégiques, opérationnels et les actions proposées

Favoriser l'insertion sociale et culturelle et favoriser la cohésion sociale via les actions du Plan de Cohésion Sociale (PCS)

La pandémie de Coronavirus qui sévit encore et toujours dans notre pays depuis plus d'un an maintenant n'a pas favorisé (et c'est un euphémisme) les contacts sociaux, de sorte que les actions projetées ont été mises en « stand-by », le temps de sortir de la crise sanitaire, ce qui on l'espère, ne devrait plus être trop éloigné de nous actuellement.

Une fois que la vie aura repris son cours normal, il semble important que nous participions activement au développement de ces contacts sociaux. Ceux-ci ne pourront toutefois voir le jour qu'avec l'appui et le dynamisme des autres acteurs communaux, à savoir la bibliothèque, le GAL et surtout le PCS.

Développer et optimaliser les synergies existantes entre la Commune et le CPAS

La mise en place d'un service RH commun devrait permettre de renforcer les synergies entre les 2 administrations, en favorisant la mise en place au CPAS de décisions qui seraient prises à la commune, et le développement d'une réelle politique de ressources humaines.

Améliorer l'accès physique au CPAS

Durant les différents pics de l'épidémie de Coronavirus, il avait été décidé de maintenir les permanences, mais de les mettre désormais sur rendez-vous uniquement, de manière à limiter le nombre de personnes dans la salle d'attente. Maintenant que l'épidémie est en recul, j'ai demandé que le service social réfléchisse à la possibilité de maintenir les permanences sur rendez-vous, car de mon point de vue il semblerait que ce système fonctionne bien. Le service social doit se réunir pour se positionner de manière définitive.